

Стандарт
качества предоставления муниципальной услуги
по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Общие положения

1. Настоящий стандарт определяет качество предоставления муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – муниципальная услуга) в:

учреждениях дополнительного образования;
общеобразовательных учреждениях;

Муниципальная услуга предоставляется: в интересах личности, общества и государства на основе свободы выбора и доступности; на основании создания специально организованной образовательной среды, способствующей жизненному и профессиональному самоопределению обучающихся, условий для их социализации и самореализации, развитию мотивации ребёнка к познавательной и творческой деятельности в условиях свободного времени; воспитанию гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формированию здорового образа жизни.

2. Настоящий стандарт применяется учреждениями при предоставлении следующих муниципальных услуг:

реализация дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ;

реализация дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных предпрофессиональных программ;

реализация дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных предпрофессиональных программ в сфере искусств, физической культуры и спорта для детей;

реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Управление образования:

адрес: 29500, г. Симферополь, бульвар Франко, 25;

справочные телефоны: приемная управления образования: 27 32 80;

адрес электронной почты simferopoledu@mail.ru

4. Потребители муниципальной услуги:

Муниципальная услуга предоставляется физическим лицам в возрасте, установленном уставом учреждения, зачисленным в учреждение в порядке, установленном правилами приема в учреждение.

5. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.07.2001 № 18 «О введении в действие санитарных правил - СП 1.1.1058-01»;

Закон Республики Крым от 17 июня 2015 года «Об образовании в Республике Крым»;

Постановление Администрации города Симферополя от 30.11.2016 №2945 «Об утверждении Положения о порядке формирования, организации контроля и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) для муниципальных учреждений муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым».

Требования к порядку и условиям предоставления муниципальной услуги

6. Общие требования к процессу предоставления муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется учреждениями физическим лицам в установленном уставом учреждения порядке.

Учреждения предоставляют муниципальную услугу и создают условия для реализации гарантированного гражданам Российской Федерации права на получение бесплатного дополнительного образования в соответствии с основными задачами:

осуществления образовательно-информационной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества, государства;

воспитания детей, ориентированного на создание условий для развития и духовно-ценностной ориентации обучающихся на основе общечеловеческих и отечественных ценностей, оказание им помощи в жизненном самоопределении, нравственном, гражданском и профессиональном становлении;

физического развития, характеризующего процесс роста и формирования ребенка;

социализации - процесса усвоения человеком определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему выполнять социальные роли в качестве полноправного члена общества;

самореализации - реализации потенциала личности, всех биологических и социальных потребностей;

организации творческой деятельности ребенка, направленной на создание качественно новых общественных ценностей;

актуализации творческих способностей – индивидуальных качеств личности, которые определяют успешность выполнения человеком творческой деятельности различного рода.

Муниципальная услуга предоставляется населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности, устав и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления муниципальных услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы учреждения).

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

7. Порядок и условия предоставления муниципальной услуги.

Право учреждения осуществлять образовательную деятельность возникает с момента получения лицензии и прекращается в порядке, установленном действующим законодательством.

Режим работы в учреждении определяется уставом учреждения, годовым календарным учебным графиком, правилами внутреннего распорядка, расписанием занятий и иными локальными актами, утвержденными приказом руководителя учреждения.

Учебная нагрузка и режим образовательного процесса определяются уставом учреждения и должны соответствовать требованиям и рекомендациям соответствующих Санитарных правил и норм.

Учреждение разрабатывает образовательную программу – документ образовательного учреждения, характеризующий специфику содержания образования и особенности организации образовательного процесса. Дополнительная образовательная программа включает в себя рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей).

Учреждение организует работу с детьми в течение всего календарного года, включая каникулярное время. В каникулярное время учреждение может открывать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, туристские базы, а также лагеря, в том числе специализированные (профильные), с постоянными и (или) переменными составами детей (загородные лагеря или лагеря с дневным пребыванием) на своей базе, а также по месту жительства детей.

Учреждение организует и проводит массовые мероприятия, создает необходимые условия для совместного труда, отдыха детей, родителей (законных представителей).

Деятельность детей в учреждении осуществляется в разновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам (клубы, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, группы, секции, кружки, театры и другие), а также индивидуально.

Численный состав и продолжительность учебных занятий зависят от направленности дополнительных образовательных программ.

Занятия в объединениях по интересам могут проводиться по дополнительным образовательным программам различной направленности.

Численный состав объединения по интересам, продолжительность занятий в нем определяются уставом учреждения. Занятия проводятся по группам, индивидуально или всем составом объединения по интересам.

Расписание занятий объединения по интересам составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей администрацией учреждения по представлению педагогических работников с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

В работе объединений по интересам при наличии условий и согласия руководителя объединения по интересам могут участвовать совместно с детьми их родители (законные представители) без включения в основной состав.

В учреждении могут быть созданы временные дополнительные рабочие места для подростков и молодежи на основании договора со службой занятости населения.

Медицинское обслуживание обучающихся должны осуществлять органы здравоохранения. Учреждение предоставляют помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников в установленном порядке.

В учреждениях организуется методическая работа, опытно-экспериментальная и инновационная деятельность, направленная на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников.

Порядок отчисления обучающихся из учреждения устанавливается уставом учреждения.

8. Требования к доступности предоставления муниципальной услуги и основания для отказа в ее предоставлении.

Каждый ребенок имеет право на получение бесплатного, доступного и качественного образования в соответствии с уровнем своего развития и состоянием здоровья

Возможность получения гражданами образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям).

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях по интересам, менять их.

При приеме в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические, цирковые объединения по интересам необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка.

С детьми-инвалидами может проводиться индивидуальная работа по месту жительства.

9. Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления муниципальной услуги.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, другим нормативным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

10. Требования к кадровому обеспечению исполнителя муниципальных услуг.

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием учреждения.

Специалисты должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

В учреждении должны быть созданы условия для аттестации специалистов.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей услуги.

В состав информации о предоставляемой учреждением муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

характеристики муниципальной услуги;

наименование образовательных программ, реализуемых учреждением;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги;

гарантийные обязательства учреждения, предоставляющего муниципальную услугу;

описание возможности влияния потребителей услуги на качество оказания муниципальной услуги;

описание возможности получения оценки качества оказания муниципальной услуги со стороны потребителей услуги;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями ее потребителей.

Информирование потребителей услуги осуществляется посредством:

размещения информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте учреждения;

информационных стендов, размещаемых в учреждении в доступных для потребителей услуги местах;

тематических публикаций, радио- и телепередач.

Потребители муниципальной услуги вправе потребовать дополнительную информацию об оказываемой услуге.

Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной услуги

12. Учреждение должно иметь внутреннюю систему контроля по предоставлению муниципальной услуги в области образования, на ее соответствие нормативным требованиям в области образования, настоящему стандарту. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работу с потребителями, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

13. Внешняя система контроля включает в себя контроль, осуществляемый контролирующими организациями и Министерством образования.

Контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего стандарта, принятия ими решений, осуществляет управление образованием, Управление по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования как орган государственного контроля.

Контроль осуществляется в форме проверок с выездом в учреждение и камеральных проверок.

14. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя:

сбор и обработку информации о выполнении порядка и условий предоставления муниципальной услуги, обеспечении качества предоставления муниципальной услуги;

выявление и устранение нарушений настоящего стандарта;

формирование актов проверок и предписаний об устранении нарушений;

контроль исполнения предписаний об устранении нарушений.

При оценке качества предоставления муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество предоставления муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов муниципальной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

Учет мнения потребителей муниципальной услуги

15. Работа учреждения по обеспечению качества предоставления услуги должна быть направлена на полное удовлетворение запросов потребителя, непрерывное повышение качества предоставления муниципальной услуги.

Руководитель учреждения несет полную ответственность перед потребителями за качество предоставляемой муниципальной услуги, обеспечивает разъяснение и доведение этого направления деятельности до всех сотрудников учреждения.

В состав информации о предоставляемой учреждением муниципальной услуге включаются: возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги; адекватные и доступные средства для эффективного общения работников учреждения с потребителями муниципальной услуги; возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя; установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя.

1. Показатели качества предоставления муниципальной услуги

Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Формула расчета	Единица измерения
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	Отношение числа детей, осваивающих ДОП к общему числу учащихся данного учреждения	%
Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	Отношение числа призеров и победителей всероссийских и международных мероприятий к количеству участников данных мероприятий	%
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	Отношение числа родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставленной услуги к общему числу опрошенных родителей	%
Доля своевременного устранения нарушений, предписаний, выявленных в результате проверок органами надзора и контроля	Отношение числа своевременного устранения нарушений к общему числу выявленных нарушений	%